

UBIKE

EXPERTS IN LEASING
PASSION FOR BIKING



Ubike Standard Pack

Ubike Standard Pack

Het door uw werkgever aangeboden fietsplan wordt aangevuld met het Ubike standard Package. Deze verzekerings- en bijstandsdienst is een product van Aedes en IMA. Met deze service wil Ubike dat u uw fiets met een gerust hart kunt gebruiken tijdens uw gehele leasecontract.

Raadpleeg in geval van schade of bijstand de gedetailleerde algemene voorwaarden bij uw werkgever om meer te weten te komen over de dekking en de uitsluitingen.

Luik 1 : Pechbijstand

Hier vindt u meer informatie over het bijstandsonderdeel, een product van Ubike in samenwerking met IMA.

a. Bijstand-takeling van uw fiets

In geval van pech onderweg (geïmmobiliseerd), in België en tot 30 km van de landsgrenzen geeft het Ubike Standard Pack u recht op :

- het slepen van de fiets naar de Ushop/erkende hersteller die zich het dichtst bij uw huis of woonplaats bevindt, indien de hersteller ter plaatse uw mobiliteit niet binnen het uur kan terugbrengen.
- aan uw vervoer en dat van uw bagage:
 - o ofwel naar de Ushop/erkende hersteller het dichtst bij uw huis of woonplaats
 - o naar uw huis of woonplaats
 - o naar de plaats waar je heen moet en dan terug naar je huis of woonplaats.

In geval van diefstal regelt en betaalt onze bijstand uw vervoer naar uw vertrekpunt of eindpunt in België. Het bedrag van die tussenkomst is beperkt tot 100€.

Opgelet: u kan van deze dienst maximaal twee keer per jaar gebruik maken en u moet zich op minstens één kilometer van uw woonplaats en op een berijdbare weg bevinden.

b. Hoe kan ik gebruik maken van deze bijstand?

Bel naar het nummer 32 (0)4 340 56 24, geef u uw polis- en framenummer door en verwijst naar Ubike. Polisnummer:MA33008241

Luik 2 : Verzekering

Deze dienst wordt verzorgd door Ubike in samenwerking met Aedes.

a. **diefstal**

U bent gedekt voor elke frauduleuze verdwijning van de verzekerde fiets of step en/of zijn accessoires op voorwaarde dat de verzekerde fiets of step en/of zijn accessoires niet worden teruggevonden binnen 7 dagen na aangifte bij de politie en op voorwaarde dat de verzekerde fiets of step aan een vast bevestigingspunt is vastgemaakt met een gerefereerd slot.

Tussen 22u en 6 uur 's morgens, geparkeerd, dient de verzekerde fiets of vervoer in een gesloten, bedekt en op slot privé ruimte te zijn (zonder verplichte vast puntbevestiging via de gerefereerde hangsloten) OF in een gesloten ruimte toegankelijk aan de bevoegde personen (met verplichte vast puntbevestiging via de gerefereerde hangsloten).

Voor de vervoermiddelen waarvan de totale waarde incl. BTW gelijk of hoger is dan € 10.000 (opties inbegrepen), wordt u gevraagd u uit te rusten van een eerste hangslot (Hangslot Art*** of Bicycle Gold of Diamond Secure) alsook een tweede hangslot Art** of een GPS tracker voor het parkeren.

Bij een eerste diefstal hebt u recht op een vervangingsfiets** (zie punt 3 hieronder).

In geval van een tweede diefstal tijdens uw huurperiode bent u gedekt door een schuldsaldoverzekering en hoeft u de resterende maandelijkse termijnen niet meer te betalen.

Een vervangfiets bij diefstal *

In geval van diefstal** van de verzekerde (e)bike of Step tijdens de looptijd van uw leasecontract, heeft u recht op een eenmalige vervanging van de verzekerde (e)bike of step zonder wijziging van de maandelijkse huurprijs van de verzekerde (e)bike of step of de oorspronkelijke looptijd van de financieringsperiode.

- ✓ In geval van diefstal tussen de 1e en 12e maand ontvangt u een waardebon ter waarde van 90% van de oorspronkelijke waarde van de verzekerde fiets of step, waarop de eventuele franchise in mindering is gebracht.
- ✓ In geval van diefstal tussen de 13e en 24e maand, ontvangt u een waardebon ter waarde van 80% van de oorspronkelijke waarde van de verzekerde fiets of step, waarop de eventuele franchise in mindering is gebracht.
- ✓ In geval van diefstal tussen de 25e en 36e maand, ontvangt u een waardebon ter waarde van 70% van de oorspronkelijke waarde van de verzekerde fiets of step, waarop de eventuele franchise in mindering is gebracht.

De vervangende fiets of step (en eventuele accessoires) wordt binnen 2 maanden na ontvangst van de voucher geselecteerd uit de voorraad fietsen in dezelfde categorie in een Ushop naar keuze.

Het eventuele prijsverschil tussen de vervangingsfiets of -step en de waardebon moet door de werknemer rechtstreeks aan de Ushop worden betaald.

**Controleer bij uw personeelszaken of dit in uw contract is opgenomen*

b. materiële schade

Vergoed wordt elke schade aan de verzekerde fiets of step veroorzaakt door een val, botsing, toevallig contact, met inbegrip van laden en lossen, kantelen, stoten of vandalisme, evenals elke schade aan de verzekerde fiets of step veroorzaakt door brand of natuurgeweld.

De verzekerde fiets of step wordt beschouwd als onherstelbaar als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de fiets of step, verminderd met de waarde van het wrak.

Een franchise van € 50 zal worden toegepast.

Let wel, als de schade het gevolg is van misbruik (alcoholintoxicatie, bedrieglijke opzet, betaalde competitie, enz.), bent u verantwoordelijk voor de kosten.

Een vervangfiets bij onherstelbare schade

In geval van onherstelbare schade** van de verzekerde (e)bike of Step tijdens de looptijd van uw leasecontract, heeft u recht op een eenmalige vervanging van de verzekerde (e)bike of step zonder wijziging van de maandelijkse huurprijs van de verzekerde (e)bike of step of de oorspronkelijke looptijd van de financieringsperiode.

- ✓ In geval van onherstelbare schade tussen de 1e en 12e maand ontvangt u een waardebon ter waarde van 90% van de oorspronkelijke waarde van de verzekerde fiets of step, waarop de eventuele franchise in mindering is gebracht.
- ✓ In geval van onherstelbare schade tussen de 13e en 24e maand, ontvangt u een waardebon ter waarde van 80% van de oorspronkelijke waarde van de verzekerde fiets of step, waarop de eventuele franchise in mindering is gebracht.
- ✓ In geval van onherstelbare schade tussen de 25e en 36e maand, ontvangt u een waardebon ter waarde van 70% van de oorspronkelijke waarde van de verzekerde fiets of step, waarop de eventuele franchise in mindering is gebracht.

De vervangende fiets of step (en eventuele accessoires) wordt binnen 2 maanden na ontvangst van de voucher geselecteerd uit de voorraad fietsen in dezelfde categorie in een Ushop naar keuze.

Het eventuele prijsverschil tussen de vervangingsfiets of -step en de waardebon moet door de werknemer rechtstreeks aan de Ushop worden betaald.

c. Persoonlijk letsel (enkel van toepassing voor speedpedelecs)

Vergoeding wordt verleend voor lichamelijk letsel als gevolg van een val, botsing of onopzettelijk contact met de verzekerde (e-)fiets of step. Deze vergoeding dekt :

Overlijden

Aedes keert een kapitaal van € 25.000 uit aan de echtgenoot, die niet gescheiden of wettelijk gescheiden is, of aan de wettelijke erfgenamen van de overleden verzekerde tot en met de tweede graad.

Blijvende invaliditeit

Het kapitaal dat aan de verzekerde wordt uitgekeerd in geval van blijvende invaliditeit wordt als volgt vastgesteld :

- wanneer de blijvende invaliditeit tussen 1% en 25% ligt: 250 euro per % invaliditeit;
- wanneer de mate van blijvende invaliditeit tussen 26% en 100% ligt: 500 euro per % invaliditeit; beperkt tot een plafond van 25.000 euro.

Kosten voor medische behandeling

Tot een maximum bedrag van € 2.500 per verzekerde en per schadegeval, vergoedt Aedes de medische, chirurgische, farmaceutische, ziekenhuis- of kliniek- of kuurkosten die nodig zijn voor de medische behandeling die aan de verzekerde is voorgeschreven om de gevolgen van het schadegeval te verhelpen, tot aan de consolidatie van de letsels, voor een maximum periode van 3 jaar en dit, na tussenkomst van uw mutualiteit/ ziekenfonds.

Een forfaitaire formule: een surplus kan worden opgeëist voor rechtsbescherming zodra er een motorvoertuig bij betrokken is.

Raadpleeg de algemene voorwaarden als u meer wilt weten over uitsluitingen.

d. Burgerlijke aansprakelijkheid (enkel van toepassing voor speedpedelecs)

Overeenkomstig de wet van 21 november 1989 en de hierna volgende voorwaarden is de burgerlijke aansprakelijkheid gedekt die u draagt ten gevolge van een ongeval dat in België door de verzekerde fiets of step wordt veroorzaakt, zowel in België als in een ander land van de Europese Unie. De waarborg wordt verleend voor ongevallen die zich voordoen op de openbare weg of op openbaar

of particulier terrein.

Alle verzekeringsgevallen moeten binnen 48 uur na de diefstal of schade worden gemeld op insurance@ubike.be

Luik 3 : Onderhoud

Zodra uw leasingcontract geactiveerd is, beschikt u over een jaarlijks budget voor preventief onderhoud of kleine herstellingen. Uw budget wordt elk jaar vernieuwd op de verjaardag van uw contract en kan niet worden gecumuleerd van het ene jaar naar het andere.

a. Waarvoor dient mijn onderhoudsbudget ?

Het onderhoudsbudget kan worden gebruikt voor allerlei kleine reparaties (lekke banden, remblokjes vervangen, enz.), maar ook voor preventief onderhoud (remmen, ketting smeren, enz.) als gevolg van het gebruik van de fiets. De aankoop van fietsaccessoires is niet toegestaan in het kader van het onderhoudsbudget. U kunt het hiervoor de beschikbare saldo op elk moment controleren op: ubike-info.com onder het tabblad «Voucher». Het enige wat u hoeft te doen is uw e-mailadres in te vullen (hetzelfde als het adres dat u gebruikt heeft om uw fiets te bestellen).

b. Hoe moet ik mijn voucher gebruiken ?

Uw fiets kan worden onderhouden in de Ushop van uw keuze.

Neem contact op met uw Ushop om een afspraak te maken. Vermeld ter plaatse uw naam, voornaam en werkgever, zodat de Ushop uw beschikbare saldo kan raadplegen.

De Ushop zorgt voor de herstelling of het onderhoud van uw fiets en stuurt de factuur rechtstreeks naar Ubike. Indien het te factureren bedrag hoger is dan het beschikbare saldo, zult u het verschil rechtstreeks aan de Ushop moeten betalen.